

Fehlercode [404] – ungültige Nachrichtenreihenfolge – Lösungen

	Mögliche Ursachen	Lösungen
1.	Storno der Ausfuhranmeldung Die in der Z-Nummer hinterlegte Ausfuhranmeldung wurde storniert.	Es muss eine neue Ausfuhranmeldung für die auszuführende Ware abgegeben werden. Anschließend ist eine neue Z-Nummer zu generieren. Die bereits bestehende Z-Nummer ist zu stornieren.
2.	Anderer Gestellungsort Die Ware der in der Z-Nummer hinterlegten Ausfuhranmeldung wurde bereits an einer anderen Ausgangszollstelle (als DE004851 – Zollamt Hamburg) zum Ausgang gestellt	Der Ausgang der Waren ist an der anderen Ausgangszollstelle ist im DV-System ATLAS-Ausfuhr abubrechen. Anschließend Kontaktaufnahme mit der Fa. Dakosy AG. Tel. 040/37860990 E-Mail: helpdesk@dakosy.de
3.	Bereits abgeschlossene Ausfuhr Die Ausfuhranmeldung ist im DV-System ATLAS-Ausfuhr ausgangsbestätigt, obwohl sich die Waren physisch noch in Hamburg befinden.	Kontaktaufnahme mit den Zollamt Hamburg – Arbeitsgebiet 30 – Tel.: 040/236487-222 E-Mail: ausgang.za-hamburg@zoll.bund.de
4.	Gate-In vor Überlassung Die Warenwaren zum Zeitpunkt der Gestellung an der Ausgangszollstelle (Zollamt Hamburg) noch nichtdurch die zuständige Ausfuhrzollstelle zur Ausfuhr überlasen.	Kontaktaufnahme mit der zuständigen Ausfuhrzollstelle (Zollstelle im Inland, bei der die Ausfuhranmeldung abgegeben worden ist). Nach Überlassung der Waren in das Ausfuhrverfahren Kontaktaufnahme mit dem Zollamt Hamburg – Arbeitsgebiet 30 – Tel.: 040/236487-222 E-Mail: ausgang.za-hamburg@zoll.bund.de
5.	Verladung vor Freigabe Das Lade-Ist für die Waren wurde gesendet, bevor das Zollamt Hamburg die Waren zum Ausgang freigegeben hat.	Kontaktaufnahme mit der Fa. Dakosy AG. Tel. 040/37860990 E-Mail: helpdesk@dakosy.de