



BOX-InfoMail

2025-02-17



Dear DAKOSY-ZODIAK-BOX contact person,

In this BOX InfoMail we would like to inform you about three topics:

- 1) Sender of the BOX InfoMails changed and new communication channels for queries about the BOX interface
- 2) Verification of contact persons
- 3) Perspective for the rest of 2025

1) Sender of the BOX InfoMails changed and new communication channels for queries about the BOX interface

From now on, BOX InfoMails will be sent by the sender no-reply@dakosy.de.

Please do not reply to the sender of the BOX InfoMail. The sender address "no-reply" is for reference only. Requests to this email address will not be processed. For any queries please use the following communication channels:

contact form: [Support Contact Form](#) (please select "ZODIAK BOX interface" as Application/Service)
email: servicedesk@dakosy.de
phone: +49 40 37860990

The previously used email address box@dakosy.de will soon be deleted. Please do not use it any more.

2) Verification of contact persons

With BOX InfoMails we inform you in good time about changes to the BOX interface. For trouble-free operation, it is therefore essential that our BOX InfoMails reach the right contact persons in your company.

In the next few months we will mail individually to all companies connected to ZODIAK via the BOX interface. We will name which email addresses we have stored for your company for the BOX InfoMails and ask you to check them. In this context, you can also name additional email addresses and request that email addresses be deleted.

Please support us in this project by waiting for the



Sehr geehrte/r DAKOSY-ZODIAK-BOX Ansprechpartner/in,

In dieser BOX-InfoMail möchten wir Sie über drei Themen informieren:

- 1) neuer Absender der BOX-InfoMails und neue Kommunikationswege für Fragen zur BOX-Schnittstelle
- 2) Überprüfung der Kontaktpersonen
- 3) Ausblick auf das weitere Jahr 2025

1) neuer Absender der BOX-InfoMails und neue Kommunikationswege für Fragen zur BOX-Schnittstelle

BOX-InfoMails werden von nun an von dem Absender no-reply@dakosy.de versendet.

Bitte Antworten Sie nicht an den Absender der BOX-InfoMail. Der Absender "no-reply" dient allein zur Information der Teilnehmer. Anfragen an diese E-Mail-Adresse werden nicht bearbeitet. Für Ihre Fragen zur BOX-Schnittstelle nutzen Sie bitte diese Kommunikationswege:

Kontaktformular: [Support-Kontaktformular](#) (als Anwendung/Software bitte "ZODIAK BOX-Schnittstelle" wählen)
E-Mail: servicedesk@dakosy.de
Telefon: +49 40 37860990

Die bisherige E-Mail-Adresse box@dakosy.de wird demnächst gelöscht. Bitte verwenden Sie diese ab sofort nicht mehr.

2) Überprüfung der Kontaktpersonen

Mit BOX-InfoMails informieren wir Sie frühzeitig über Änderungen an der BOX-Schnittstelle. Für einen reibungslosen Betrieb ist es daher unerlässlich, dass unsere BOX-InfoMails in Ihrem Unternehmen die richtigen Kontaktpersonen erreichen.

Im Laufe der nächsten Monate werden wir alle über die BOX-Schnittstelle an ZODIAK angebundenen Unternehmen individuell anschreiben. Dabei teilen wir Ihnen dann die bei uns für Ihr Unternehmen für die BOX-InfoMails hinterlegten E-Mail-Adressen mit der Bitte um Überprüfung mit. In diesem Zuge können Sie dann auch weitere E-Mail-Adressen benennen und die Löschung von E-Mail-Adressen anfordern.

individual mail with the list of current email addresses before informing us of requests for changes.

Bitte unterstützen Sie und bei diesem Vorhaben, in dem Sie bitte das individuelle Anschreiben mit der Liste der aktuellen E-Mail-Adressen abwarten, bevor Sie uns Änderungswünsche mitteilen.

3) Perspective for the rest of 2025

Good news - there will be no new ATLAS release this year. Therefore after BOX 10 last year and BOX 9.3 the year before, there will be no new BOX version this year that you would have to adapt your implementation to.

An ATLAS conversion as large as the one to NCTS P5 last month is also not planned for this year. Only the AES conversion to P1 is scheduled to take place in December. We will send you detailed information about this - but the changes are not comparable to those at NCTS.

In autumn (on 2025-09-23), the end of downward compatibility from BOX 9.3 (for NCTS and AES) is planned. We have already informed you of all the details for the first time in April 2023 and subsequently in various BOX InfoMails (most recently in [BOX InfoMail 2025-01-14](#) point 2). If you are still using the “old part” of the “hybrid response”, please switch your implementation to the “new part” before 2025-09-23. You can find information about this in chapter 1.5 in the assistance for conversion for [NCTS Stage 1](#), [NCTS Stage 2](#) and [AES Stage 1](#). From April 2025, we will check at regular intervals for receipts of old message versions and then write to you specifically to point out the need for a change before 2025-09-23.

3) Ausblick auf das weitere Jahr 2025

Gute Nachrichten – es gibt dieses Jahr kein neues ATLAS-Release. Nach BOX 10 im letzten Jahr und BOX 9.3 im Jahr davor muss es daher dieses Jahr keine neue BOX-Version mehr geben, an die Sie Ihre Implementierung noch anpassen müssten.

Auch eine so große ATLAS-Umstellung wie die auf NCTS P5 im letzten Monat ist für dieses Jahr nicht mehr geplant. Einzig die AES-Umstellung auf P1 soll im Dezember erfolgen. Hierzu senden wir Ihnen noch detaillierte Information – die Änderungen sind aber nicht zu vergleichen mit denen bei NCTS.

Im Herbst (am 23.09.2025) steht dann noch das Ende der Abwärtskompatibilität aus BOX 9.3 (für NCTS und AES) auf dem Plan. Hierzu haben wir Ihnen erstmals im April 2023 und danach in unterschiedlichen BOX-InfoMails bereits alle Details mitgeteilt (zuletzt in [BOX-InfoMail 2025-01-14](#) Punkt 2). Sofern Sie von den „hybriden Rückmeldung“ noch den „alten Teil“ nutzen, stellen Sie Ihre Implementierung bitte vor dem 23.09.2025 auf den „neuen Teil“ um. Informationen hierzu finden Sie jeweils in Kapitel 1.5 in den einzelnen Hilfestellungen zu [NCTS Stufe 1](#), [NCTS Stufe 2](#) und zu [AES Stufe 1](#). Ab April 2025 prüfen wir in regelmäßigen Abständen auf Eingänge von alten Nachrichtenversionen und schreiben Sie dann gezielt an, um Sie noch einmal auf die Notwendigkeit einer Umstellung vor dem 23.09.2025 hinzuweisen.

Kind regards / Mit freundlichen Grüßen

- ZODIAK-BOX -